

## Välkommen att ladda med Eways!

Tack för att ni valt att ladda era bilar med oss!

Nedan följer en beskrivning över hur det fungerar.

1. Beställ ett laddkort från [eways.se https://my.eways.se/ordercard](https://my.eways.se/ordercard)
2. Ange koden **Främby1:25** vid beställning.
3. Som betalningsmedel kan du välja Visa, Mastercard eller American Express.
4. Priset för laddning i Brf Faluhus 13 är 4,0 SEK / kWh ink moms. Eventuell prisändring meddelas av Brf Faluhus 13.
5. Vi skickar ut ett digitalt månadskvitto via mail och drar totalbeloppet, för vilket du laddat, från det kort du registrerat.
6. Eways laddkort fungerar på de flesta publika laddstationer som Eways sköter.



### Laddstationens symboler

- Grönt: Laddstationen är färdig att användas.
- Blått/Vitt: Laddning pågår.
- Gult: Lastbalansering, kontroll till molnet, behörighetsprocess pågår.
- Rött: Laddkortet har inte registrerats korrekt, eller fel i laddstationen. Kontakta Eways helpdesk.

### Instruktion för laddning

Här kan du läsa mer om våra olika laddstationer samt om hur dom fungerar:

<https://www.eways.se/ladda/>

**Eways kundtjänst har öppet dygnet runt alla dagar:  
Tel 010-121 94 01 eller [helpdesk@eways.se](mailto:helpdesk@eways.se)**